

## Erklæring fra referansekunde

### Informasjon om formål og anvendelse.

For å sikre at offentlige midler blir forvaltet og anvendt på en god måte er det viktig med gode leverandører. Vi ber derfor om at dere som referansekunder til våre potensielle leverandører gir tilbakemelding på leverandørenes dyktighet. Informasjonen i dette skjema vil anvendes i evalueringen av leverandører. Skjemaene vil behandles konfidensielt. Ved behov for ytterligere informasjon vil vi ta kontakt.

Referansekundens navn:		
Navn på kundens kontaktperson:	Telefonnummer	Epost
Kort beskrivelse av tjenestene (hovedvaregruppene) som anskaffes fra leverandøren		
Avtaleperiodes oppstart	Avslutningsdato	Varighet på forholdet totalt (år og måneder)
Kontraktverdi (leveransenes økonomiske omfang):		

Spørsmål til gjennomføring av kontrakten:

Svar angis på en skala fra 1 til 6, hvor 1 er dårligst og 6 er best.

4 vurderes som tilfredsstillende i forhold til kontraktsforventninger.

I hvilken grad har leverandøren levert kontraktsmessig ytelse i forhold til avtalt kvalitet på produktene/tjenestene?	
I hvilken grad har leverandøren levert kontraktsmessig ytelse i forhold til avtalt leveransepresisjon (volum, tid, sted, resting, forskyving av leveranse, feilleveranse osv.)?	
I hvilken grad er dere fornøyd med måten leverandøren har fulgte opp henvendelser dere har rettet til denne i forbindelse med kontrakten?	
I hvilken grad er dere fornøyd med den daglige/rutinemessige kontakten med leverandøren?	
Hva er din helhetsvurdering av leverandøren?	
Beskriv kort de viktigste aspektene med denne leverandøren	

.....

Sted og dato

.....

Signatur fra kontraktsansvarlig